

**Regulamin korzystania z przejścia Fast Track
w Porcie Lotniczym Poznań-Ławica**

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

1. **Usługodawca lub Lotnisko Ławica** - PORT LOTNICZY POZNAŃ-ŁAWICA sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, akta rejestrowe prowadzone przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000003431, NIP: 7811533610, kapitał zakładowy w wysokości 337.385.000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, z którym pasażer zawiera umowę na świadczenie Usługi Fast Track.
2. **Pasażer** – osoba fizyczna, w tym konsument, która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia Usługi Fast Track.
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Lotniskiem Ławica czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca jednoosobowy** - osoba fizyczna zawierająca z Lotniskiem Ławica umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, ujawnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. **TOBILET.PL** – platforma sprzedaży biletów, umożliwiająca nabycie m.in. Usługi Fast Track drogą elektroniczną, prowadzona przez TOBILET.PL, (której właścicielem jest spółka Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000202703, NIP: 777-00-00-488, kapitał zakładowy w wysokości 434.256.000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych)
6. **Kiosk biletowy** – urządzenie samoobsługowe zlokalizowane w strefie ogólnodostępnej w Hali Odlotów Lotniska Ławica, w którym można zakupić usługi pozalotnicze, takie jak Usługa Fast Track.
7. **u.p.k.** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796).
8. **Usługa Fast Track (szybka ścieżka)** – usługa umożliwiająca pasażerom skorzystanie z wydzielonego przejścia na Lotnisku Ławica, które pozwala na ominięcie standardowej kolejki do kontroli bezpieczeństwa. Korzystanie z Fast Track jest możliwe w godzinach 4:00 do 22:00, przez 7 dni w tygodniu. Punkt Fast Track znajduje się w Hali Odlotów Lotniska Ławica.

II. ZAKUP USŁUGI

1. Pasażer może dokonać zakupu Usługi Fast Track w następujący sposób:

a) ONLINE - dokonując zakupu usługi drogą elektroniczną.

Transakcja realizowana jest za pośrednictwem serwisu internetowego www.airportpoznan.pl, obsługiwanego przez partnera Lotniska Ławica – **TOBILET.PL** (Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu).

W celu uniknięcia wątpliwości Lotnisko Ławica podkreśla, że TOBILET.PL pełni funkcję pośrednika w sprzedaży Usługi Fast Track drogą elektroniczną i w tym zakresie podmiot ten ponosi odpowiedzialność za świadczoną usługę pośrednictwa. Natomiast Usługa Fast Track świadczona jest bezpośrednio przez Lotnisko Ławica na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i za realizację tej usługi odpowiedzialność ponosi Lotnisko Ławica.

Płatność za usługę dokonywana jest za pośrednictwem operatora płatności **PayU S.A.** (www.payu.pl), zgodnie z obowiązującym regulaminem tego operatora.

Dokonanie zakupu wymaga uprzedniej akceptacji następujących dokumentów:

- Regulaminu usługi Fast Track,
- Regulaminu zewnętrznego serwisu www.airportpoznan.pl, obsługiwanego przez TOBILET.PL,
- Polityki prywatności,
- Regulaminu serwisu PayU.

Regulamin usługi Fast Track oraz Regulamin serwisu www.airportpoznan.pl, dostępne są na stronie internetowej Lotniska Ławica, a ponadto wszystkie powyższe dokumenty są dostępne na stronie internetowej www.airportpoznan.pl (obsługiwaną przez TOBILET.PL).

Po kliknięciu przycisku „Zamów przez TOBILET”, nastąpi przekierowanie do zewnętrznego serwisu **TOBILET.PL** (Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o.), w celu finalizacji zakupu.

Bilet zakupiony online ważny jest przez 12 miesięcy od daty zakupu.

b) STACJONARNIE - dokonując zakupu usługi w Kiosku biletowym, w którym do zawarcia umowy dochodzi po dokonaniu zapłaty przy pomocy terminala płatniczego.

Bilet zakupiony stacjonarnie w Kiosku biletowym, ważny jest przez 12 miesięcy od daty zakupu.

2. Pasażer może również nabyć Usługę Fast Track za pośrednictwem podmiotów współpracujących z Lotniskiem Ławica, w szczególności biur podróży, przewoźników lotniczych lub operatorów turystycznych. W przypadku zakupu Usługi w taki sposób, warunki zakupu, w tym w szczególności sposób i termin płatności, zasady zmiany terminu realizacji Usługi, możliwość odstąpienia od umowy oraz procedura składania reklamacji, określane są przez danego partnera handlowego. Odpowiedzialność za przekazanie pasażerowi wszelkich informacji dotyczących warunków zakupu i realizacji Usługi Fast Track spoczywa na tym podmiocie.

III. SZCZEGÓŁOWE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI FAST TRACK

1. Bezpłatnie z przejścia Fast Track mogą skorzystać dzieci do ukończenia 7 roku życia, które są w towarzystwie pasażera posiadającego bilet, który upoważnia do przejścia Fast Track. Pracownik Lotniska Ławica, realizujący kontrolę dostępu pasażerów, ma prawo poprosić opiekuna o dokument potwierdzający wiek dziecka.
2. Warunkiem skorzystania z Fast Track jest posiadanie ważnej karty boardingowej, której poprawność jest weryfikowana przez automatyczne bramki kontroli dostępu przy stanowisku Fast Track.
3. Dokumentem uprawniającym do skorzystania z usługi jest bilet w formie wydrukowanej lub elektronicznej. Bilet ten należy okazać pracownikowi Lotniska Ławica, pełniącemu dyżur przy stanowisku Fast Track.
4. Lotnisko Ławica może odmówić pasażerowi wstępu do Fast Track oraz nakazać pasażerowi opuszczenie Fast Track w następujących przypadkach:
 - 1) pasażer narusza warunki bezpieczeństwa na lotnisku;
 - 2) pasażer w inny sposób narusza porządek publiczny;
 - 3) pasażer nie okazuje dokumentu uprawniającego go do wstępu do Fast Track zgodnie z niniejszym Regulaminem.
5. W przypadku odwołania rejsu, w związku z którym usługa ma być świadczona, dopuszczalne jest anulowanie zakupu usługi przez pasażera, w każdym czasie przed rozpoczęciem jej świadczenia, bez obowiązku zapłaty na rzecz Lotniska Ławica wynagrodzenia za usługę. W celu anulowania zakupu i zwrotu pełnej zapłaconej przez pasażera ceny za Usługę Fast Track, prosimy o kontakt mailowo: info@airport-poznan.com.pl, telefonicznie: +48 61 849 22 99 lub listownie: PORT LOTNICZY POZNAŃ-ŁAWICA sp. z o.o., ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań.
6. Reklamacje dotyczące Usługi Fast Track powinny być składane mailowo: info@airport-poznan.com.pl, telefonicznie: +48 61 849 22 99 lub listownie: PORT LOTNICZY POZNAŃ-ŁAWICA sp. z o.o., ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań, jak również w inny dogodny dla pasażera sposób. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty jej wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana elektronicznie lub listownie na adres, podany przez pasażera w procesie składania reklamacji.
7. W zakresie wszystkich kwestii związanych z realizacją Usługi Fast Track, należy kontaktować się z pracownikami Lotniska Ławica, mailowo: info@airport-poznan.com.pl, telefonicznie: +48 61 849 22 99 lub listownie: PORT LOTNICZY POZNAŃ-ŁAWICA sp. z o.o., ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań.

IV. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

Poniższe postanowienia dotyczą prawa odstąpienia od umowy przez pasażera posiadającego status konsumenta oraz przedsiębiorcę jednoosobowego.

1. Pasażer może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
2. Wszelkie formalności związane z odstąpieniem od umowy realizowane będą przez TOBILET.PL. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone drogą elektroniczną na adres reklamacje@tobilet.pl, listownie na adres Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o., ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, jak również w inny dogodny dla pasażera sposób. Pasażer może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który jest załącznikiem nr 1 do niniejszego regulaminu, niemniej nie jest to obowiązkiem.

3. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od umowy, TOBILET.PL zwróci pasażerowi wszystkie dokonane przez niego płatności, z wyjątkiem opłaty na rzecz zewnętrznego operatora płatności współpracującego z TOBILET.PL – serwisu www.payu.pl. 24. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez TOBILET.PL oświadczenia o odstąpieniu.
4. Jeżeli pasażer zażąda rozpoczęcia świadczenia Usługi Fast Track przed upływem 14 – dniowego terminu do odstąpienia od umowy i wyrazi na to wyraźną zgodę, a Lotnisko Ławica poinformuje pasażera o utracie prawa odstąpienia – pasażer traci prawo do odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 u.p.k.. Poza przypadkiem opisanym powyżej, pasażerowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku nieuznania przez Lotnisko Ławica reklamacji, pasażer będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Pasażer może zwrócić się o pomoc do organizacji konsumenckich oraz miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumentów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez pasażera będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31 marca 2025 r.
3. Załącznik – formularz odstąpienia od umowy Usługa Fast Track.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(ten formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

PORT LOTNICZY POZNAŃ-ŁAWICA sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Bukowska 285,
60-189 Poznań

Ja,, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy świadczenia
Usługi zawartej dnia

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres:

Data zawarcia umowy:

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej):

.....

Data: